



### **Информация за дейността на Инспектората на Националната здравноосигурителна каса за 2025 г.**

Настоящата информация се предоставя в изпълнение на задължението на Инспектората по чл. 46 от Закона за администрацията (ЗА) в Националната здравноосигурителна каса (НЗОК), съгласно чл. 20, ал. 3 от Наредбата за структурата и минималната численост на инспекторатите, реда и начина за осъществяване на дейността им и взаимодействието със специализираните контролни органи.

Инспекторатът осигурява изпълнението на контролните функции на Управителя на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК), като осъществява административен контрол върху дейността на администрацията в Централно управление (ЦУ) на НЗОК и Районните здравноосигурителни каси (РЗОК), извършва проверка на подадени декларации от задължените лица в НЗОК/РЗОК по реда на чл. 49, ал. 1 от Закон за противодействие на корупцията (ЗПК).

През отчетния период, Инспекторатът на НЗОК реализира дейността си в съответствие с целите, дейностите и задачите, заложи в утвърдените Стратегически план за осъществяване на контролната дейност на Инспектората на НЗОК за периода 2023 - 2026 година и Годишен план за контролната дейност на Инспектората на НЗОК за 2025 г.

Дейността на Инспектората през 2025 г. е осъществявана съгласно Вътрешни правила за дейността на Инспектората на НЗОК №РД-16-12/29.02.2024 г. и Вътрешни правила за организацията и реда за извършване на проверка на декларациите и за установяване на конфликт на интереси в НЗОК №РД-16-81/08.11.2023 г.

През 2025 г. Инспекторатът на НЗОК е осъществил общо 35 проверки, от тях 15 проверки са планови и 20 – извънпланови, като 6 от тях са в изпълнение на разпореждане/резолюция на управителя на НЗОК, а 8 проверки са разпоредени във връзка с постъпили в НЗОК сигнали по реда на Административнопроцесуалния кодекс (АПК) относно твърдения за неправомерни действия или бездействия на служители от администрацията на НЗОК и РЗОК.

От горепосочения общ брой на извършените проверки през отчетния период, 16 проверки са на структури, дейности и процеси в 4 структурни звена в ЦУ на НЗОК и 7 РЗОК, а 19 проверки са осъществени по реда на ЗПК.

През отчетния период са извършени 20 предварителни проучвания по постъпили сигнали по реда на АПК. Четири от тях са оставени без разглеждане като анонимни. Седем сигнала са преценени като неподлежащи на проверка, а три са препратени по компетентност към други структурни звена на НЗОК.

По 6 сигнала са разпоредени със заповед на управителя на НЗОК общо 8 извънпланови проверки.

По всички постъпили сигнали, подателите са уведомени в законоустановените срокове.

Изнесените твърдения в сигналите, по които са разпоредени извънпланови проверки са относно: пропуски в административното обслужване от страна на РЗОК; демонстративен и преднамерен начина на извършване на проверките от контролори на РЗОК; отчетен, но неположен извънреден труд; спазване на регламентираният срокове и процедури от РЗОК за разглеждане на заявителните документи за сключване на индивидуален договор/допълнително споразумение подадени от изпълнители на болнична и специализирана извънболнична медицинска помощ; спазване от РЗОК на сроковете съгласно Инструкция за осъществяване на контрол съгласно чл. 72 от ЗЗО и Национален рамков договор за медицински дейности 2023-2025 г.; тенденциозност при планиране и организация на контролната дейност от РЗОК.

В резултат от осъществената контролна дейност на структурни звена в ЦУ на НЗОК/РЗОК през 2025 г., Инспекторатът на НЗОК е изготвил доклади, утвърдени от управителя на НЗОК, в които са формулирани препоръки в пряка връзка с констатациите и направените изводи относно дейността на проверявания обект. Препоръките са насочени към отстраняване на установените пропуски и към недопускане на аналогични несъответствия с цел осигуряване яснота, последователност и проследимост при планирането, и отчитането на предприетите мерки за подобряване на административната дейност, обслужване и вътрешен контрол. Изведените препоръки в рамките на извършените проверки са насочени основно към подобряване на организацията на работа, управлението на документооборота и повишаване на административния капацитет на проверяваните структури.

Акцентът е поставен върху необходимостта от актуализиране и прецизиране на издадени заповеди за създаване на постоянно действащи комисии, вътрешните правила и процедури, въвеждане на допълнителни контролни механизми, ясно разпределение на отговорностите между служителите, както и повишаване на професионалната им компетентност чрез целенасочени обучения. Част от препоръките са насочени и към осигуряване на съответствие между вътрешноведомствените актове, установените административни практики и изискванията на действащата нормативна уредба.

Обобщена информация за установените пропуски при осъществения контрол от Инспектората на НЗОК през 2025 г.:

- Необходимост от утвърждаване на вътрешни правила уреждащи разглеждането на жалби и сигнали в РЗОК чрез въвеждане на ефективни мерки за контрол;
- Несъответствия на вътрешните актове относно управлението на документооборота, процедурата по договаряне и контролната дейност в РЗОК;
- Неизпълнение на вменени задължения със заповеди на директора на РЗОК, за създаване на постоянно действащи комисии по разглеждане на заявителни документи, за сключване на договори/допълнителни споразумения;
- Установена е необходимост от координация с министъра на електронното управление за определяне на списъка с документите, които ще останат на хартиен носител след въвеждане на електронния документооборот;
- Установени са пропуски при публикуване на информация, образци и други разяснителни материали на официалната интернет страница на НЗОК;

класификация на информацията  
ниво 0 TLP – WHITE

Документът е електронно създаден и подписан съгласно действащите нормативни изисквания. Национална здравноосигурителна каса обработва и защитава личните Ви данни, съобразно изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. Повече подробности за ангажиментите на Национална здравноосигурителна каса, в качеството ѝ на администратор на лични данни, можете да намерите на интернет адрес: [www.nhif.bg](http://www.nhif.bg) в раздел за НЗОК.

- Пропуски при вътрешните правила за организацията и дейността на дирекциите/отделите, както и организацията на преписките, съобразно заложените функционалности в АИС „Архимед“ и съхраняване на служебна документация и информация.

Проверяваните обекти са предприели необходимите действия, за изпълнение на дадените препоръки относно установените пропуски в определените срокове. Изпълнението им е отчетено пред Инспектората на НЗОК с писмени уведомления. Прилагането на препоръчаните мерки цели подобряване на организацията на работа, повишаване на законосъобразността и прозрачността в дейността на административните звена на НЗОК, както и за по-ефективно управление на постъпилите сигнали.

Въз основа на извършени проверки и утвърдени доклади, през 2025 г. Инспекторатът на НЗОК е отправил 3 предложения до органа по назначаване/оправомощено лице съгласно заповед на управителя на НЗОК, за образуване на дисциплинарни производства срещу 21 длъжностни лица, служители на НЗОК/РЗОК. Съгласно предоставена информация от дирекция „Правна“/РЗОК резултатите от отправените предложения са следните:

- образувани дисциплинарни производства по отношение на 19 длъжностни лица, като по тях са взети следните решения:
  - производствата са прекратени по отношение на 13 служители – не е налице основание за търсене на дисциплинарна отговорност;
  - наложени дисциплинарни наказания на основание чл. 89, ал. 2, т.5 във връзка с чл. 90, ал. 1, т. 1 от Закона за държавния служител (ЗДСл) спрямо 5 служители;
  - наложено дисциплинарно наказание на основание чл. 188, т. 2 от Кодекса на труда (КТ) на 1 длъжностно лице, подало жалба срещу заповедта за наложено наказание и е образувано съдебно производство (висящо).
- не е образувано дисциплинарно производство за 2 длъжностни лица съответно поради:
  - изтичане на давностните срокове по смисъла на чл. 94, ал. 1, предл. 2 от ЗДСл и чл. 194, ал. 1, предл. 2 от КТ;
  - прекратяване на административната преписка.

През 2025 г. Инспекторатът е извършил 13 планови и 6 извънпланови проверки на декларации по реда на чл. 49, ал. 1 от Закона за противодействие на корупцията.

По отношение на задължените лица са подадени общо 240 декларации по чл. 49, ал. 1, т. 1 от ЗПК при заемане на длъжност, 2350 ежегодни декларации (чл. 49, ал. 1, т. 2 от ЗПК) и 6 декларации за промяна в декларираните обстоятелства в декларацията по т. 2 (чл. 49, ал.1, т. 4 от ЗПК).

Обобщената информация за подадените декларации в рамките на 2025 г., е онагледена в таблична форма, както следва:

Задължени лица	Брой подадени декларации по чл. 49, ал. 1, т. 1 от ЗПК	Брой подадени декларации по чл. 49, ал. 1, т. 2 от ЗПК	Брой подадени декларации по чл. 49, ал. 1, т. 3 от ЗПК	Брой подадени декларации по чл. 49, ал. 1, т. 4 от ЗПК

класификация на информацията  
ниво 0 TLP – WHITE

Лица заемащи висши длъжности по чл. 6, ал. 1 от ЗПК –попълва се от органа пред, които са подадени декларациите	12	0	0	0
Служители с ръководни длъжности по Закона за държавния служител	22	216	0	2
Служители с експертни длъжности с контролни и/или аналитични функции по ЗДСл	122	1834	0	4
Служители с експертни длъжности със спомагателни функции ЗДСл	84	300	0	0

*Таблица 1 – Брой подадени декларации през 2025 г.*

В хода на проверките са установени случаи на несъвместимост при 3 (трима) служители, във връзка с което Инспекторатът е направил предложения за прекратяване на правоотношенията им. И в трите случая правоотношенията са прекратени.

По отношение на просрочено подаване на декларации са съставени 4 акта за установяване на административни нарушения, като нарушенията са квалифицирани като маловажни и са приключили с предупреждение.

В рамките на 2025 г. не са образувани производства за установяване на конфликт на интереси.

Отделно от осъществявания административен контрол на структурни звена на НЗОК и проверка на декларациите по реда на чл. 49, ал. 1 от ЗПК, на три длъжностни лица от Инспектората на НЗОК е възложено съгласно заповед на управителя на НЗОК приемането, регистрирането и разглеждането на сигнали за нарушения по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), както и съгласно Вътрешните правила за подаване и разглеждане на сигнали за нарушения по ЗЗЛПСПОИН №РД-16-22/07.04.2025 г., изм. и доп. с Вътрешни правила №16-40/16.07.2025 г.

През 2025 г. Инспекторатът на НЗОК осъществи ефективна комуникация и добро взаимодействие с Главния инспекторат към МС във връзка с предоставянето на документи, отразяващи дейността по планиране и отчитане на контролната дейност, в изпълнение на нормативните изисквания.

През отчетния период е осъществено добро взаимодействие с ДАНС във връзка с извършените от Инспектората извънпланови проверки, касаещи спазване разпоредби на Закона за здравно осигуряване (ЗЗО), Инструкция за условията и реда за осъществяване на контрол по чл. 72 от ЗЗО, както и на утвърдените вътрешноведомствени актове, свързани със сключването на индивидуални договори/допълнителни споразумения с изпълнители на болнична/специализирана извънболнична медицинска помощ.

Реализирано е взаимодействие на Инспектората със структурни звена от системата на НЗОК, основано на осъществяваната контролна дейност, оптимално взаимодействие, обмен на информация и комуникация по практическото изпълнение на дейностите, включително координация по водене на публичния регистър на декларациите по чл. 49, ал. 1 от ЗПК, както и във връзка със съгласуването на вътрешноведомствени актове.

В резултат на осъществяваното взаимодействие бяха формулирани конкретни мерки и препоръки за отстраняване и недопускане на установените слабости и пропуски, както и доразвиване и детайлизиране на вътрешноведомствени актове, регламентиращи съответните

класификация на информацията  
ниво 0 TLP – WHITE

Документът е електронно създаден и подписан съгласно действащите нормативни изисквания. Национална здравноосигурителна каса обработва и защитава личните Ви данни, съобразно изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. Повече подробности за ангажиментите на Национална здравноосигурителна каса, в качеството ѝ на администратор на лични данни, можете да намерите на интернет адрес: [www.nhif.bg](http://www.nhif.bg) в раздел за НЗОК.

дейности. Постигнато е добро взаимодействие с проверените обекти като този подход е прилаган, както при планираните контролни дейности, така и при извънплановите проверки.

През отчетния период дейността на Инспектората е фокусирана върху оптимизиране на работните процеси и повишаване ефективността при изпълнението на контролните функции.

класификация на информацията  
ниво 0 TLP – WHITE

Документът е електронно създаден и подписан съгласно действащите нормативни изисквания. Национална здравноосигурителна каса обработва и защитава личните Ви данни, съобразно изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. Повече подробности за ангажиментите на Национална здравноосигурителна каса, в качеството ѝ на администратор на лични данни, можете да намерите на интернет адрес: [www.nhif.bg](http://www.nhif.bg) в раздел за НЗОК.