

ИНСТРУКЦИЯ № РД-16-31/23.06.2016г.
за условията и реда за осъществяване на контрол по чл.72, ал. 2, 3, 4, 5, 6, 7 и 8 от
Закона за здравното осигуряване

ГЛАВА ПЪРВА

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тази инструкция се определят условията и редът за осъществяване на контрол по изпълнение на договорите с НЗОК за оказване на медицинска и/или дентална помощ в съответствие със Закона за здравното осигуряване (ЗЗО), Националните рамкови договори (НРД) по чл.53, ал.1 от ЗЗО и/или Решение по чл.54, ал.9 от ЗЗО на Надзорния съвет на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) и Закона за административните нарушения и наказания (ЗАНН).

Чл. 2. (1) Контрол по изпълнение на договорите с НЗОК за оказване на медицинска и/или дентална помощ се осъществява чрез проверки, извършвани от длъжностни лица по чл.72, ал.2 от ЗЗО:

1. длъжностни лица - служители на НЗОК;
2. длъжностни лица от РЗОК - контрольори.

(2) Длъжностните лица - служители на НЗОК и от длъжностни лица от РЗОК - контрольори по ал.1 осъществяват внезапен контрол по изпълнение на договорите с изпълнителите на медицинска и/или дентална помощ, контрол преди заплащане на оказаната медицинска и/или дентална помощ и последващ контрол.

(3) Контролът по ал. 2 може да се извършва и чрез проверки по постъпили жалби от здравноосигурени лица (ЗОЛ), вкл. и в случаите по чл. 35, ал. 2 от ЗЗО.

(4) В случаите по чл. 35, ал. 2 от ЗЗО, проверките по ал. 3 се извършват в срок до един месец от постъпване на съответната жалба, като за резултатите от проверката се уведомява жалбоподателят.

(5) Внезапен контрол по смисъла на §1, т.25 от Допълнителните разпоредби на ЗЗО е контролът, свързан със заплащане на медицинската/денталната помощ, оказвана в изпълнение на договор с НЗОК, както и съответствието на дейността на изпълнителите на медицинска и дентална помощ с критериите за достъпност и качество на медицинската помощ, регламентирани в НРД/Решението по чл.54, ал.9 от ЗЗО, която се извършва в момента на предоставяне на медицинска помощ на ЗОЛ.

(6) Контрол преди заплащане на оказаната медицинска/дентална помощ по смисъла на §1, т.26 от Допълнителните разпоредби на ЗЗО е проверка в лечебното заведение или по документи на отчетена в РЗОК дейност преди заплащането ѝ.

(7) Последващ контрол по смисъла на §1, т.27 от Допълнителните разпоредби на ЗЗО е проверка в лечебното заведение или по документи на отчетена в РЗОК дейност след заплащането ѝ.

Чл. 3. Обект на контрол по тази инструкция са всички лечебни/здравни заведения и техните обединения, сключили договор с НЗОК, които по смисъла на чл.58 от ЗЗО са наричани по-долу изпълнители на медицинска и/или дентална помощ (ИМП и/или ИДП).

Чл. 4. (1) Лицата по чл.2 извършват следните видове проверки на обектите по чл.3:

1. Според планирането:

а) планови - по предварително изготвен план за контрол от структурите в НЗОК/РЗОК, осъществяващи контрол, който се утвърждава от управителя на НЗОК/директора на РЗОК;

- б) извънпланови:

- по повод постъпили сигнали и жалби;

- при прекратяване на договорните отношения с ИМП/ИДП, преди изтичане на договорения срок;
 - по данни от предшестващи проверки;
 - по данни за установени пропуски в документите при отчитане на извършена дейност;
 - по преценка на управителя на НЗОК или директора на РЗОК.
2. Според обхвата на дейността на проверявания договорен партньор:
- а) пълни - обхващат цялостната дейност на проверявания договорен партньор за определен период от време;
 - б) тематични (частични) - проверки по предварително определена тема (проблематика).
3. Според поредността на извършване:
- а) първични;
 - б) вторични.
4. Според участващите в проверката лица:
- а) съвместни:
 - от длъжностни лица - служители на НЗОК и от длъжностни лица от РЗОК - контролбори;
 - с участието на други институции (Министерство на здравеопазването, Национална агенция по приходите, Изпълнителна агенция „Медицински одит“, Регионални здравни инспекции и др.).
 - б) самостоятелни:
 - от длъжностни лица - служители на НЗОК;
 - длъжностни лица от РЗОК - контролбори.
- (2) Самостоятелни проверки от длъжностни лица - служители на НЗОК се осъществяват по преценка на управителя на НЗОК и в случаите на неизпълнени от ИМП/ИДП предписания от предходни проверки или на непроверявани ИМП/ИДП.
- (3) При осъществяване на съвместни проверки с участието на други институции, всяка институция запазва своята организационна и функционална независимост съобразно своята компетентност.
- (4) Внезапен контрол по чл.2, ал. 5 се осъществява чрез извършване на извънпланови проверки по преценка на управителя на НЗОК/директора на РЗОК.
- (5) Анкетен метод и интервю с пациенти се осъществява, като методи за събиране на първична информация при уточняване на обстоятелства и факти във връзка с дейността на изпълнителите на болнична медицинска помощ, и за други дейности, свързани с оценката на удовлетвореността на пациентите.
- Чл. 5.** (1) Контролните органи по чл. 72, ал. 2 от ЗЗО имат правата по чл. 73 от ЗЗО.
- (2) При осъществяване на контрол върху изпълнителите на медицинска помощ длъжностните лица по чл. 72, ал. 2 от ЗЗО, които нямат образователно-квалификационна степен магистър по медицина (лекар), нямат правомощията по чл.73, ал.1, т.7 от ЗЗО.
- (3) За изпълнение на правомощията си по чл. 73, ал. 1 от ЗЗО контролните органи по чл. 72, ал. 2 имат право на достъп до информация от работодателите, осигурените и изпълнителите.
- (4) Контролната дейност се осъществява по начин и във време, незатрудняващи основната дейност на ИМП/ИДП.

ГЛАВА ВТОРА

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОНТРОЛ ПО СПАЗВАНЕ НА ИЗИСКВАНИЯТА, УСТАНОВЕНИ В ЗЗО И НРД ПО ЧЛ.54, АЛ.1 ОТ ЗЗО/РЕШЕНИЕТО ПО ЧЛ.54, АЛ.9 ОТ ЗЗО, ПО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА