



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) е юридическо лице със седалище в гр. София и с предмет на дейност - осъществяване на задължителното здравно осигуряване. Задължителното здравно осигуряване е дейност по управление и разходване на средствата от задължителни здравноосигурителни вноски за закупуване на здравни дейности, което се осъществява от НЗОК и от нейните териториални поделения - районни здравноосигурителни каси. Задължителното здравно осигуряване предоставя пакет от здравни дейности, гарантиран от бюджета на НЗОК. Извън обхвата на задължителното здравно осигуряване на гражданите се предоставят определените в законодателството медицински услуги. Във връзка с дейността си НЗОК се явява администратор на лични данни по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД).

Нашето уведомление за поверителност

Общият регламент относно защитата на данните изисква от администраторите на лични данни да предоставят определена информация на лицата относно начина на използване (обработване) на техните лични данни. Ние от НЗОК изпълняваме това задължение посредством настоящото „Уведомление за поверителност.“

Уведомлението за поверителност съдържа данни за администратора на данни, данни за контакт с НЗОК, данни за контакт с длъжностното лице по защита на личните данни (ДЛЗД) и данни за контакт с надзорния орган за защита на личните данни (КЗЛД). В настоящето Уведомление ще намерите информация за целите на обработване на личните данни, срока на съхранение на данните, правните основания за обработване и където е относимо – за получателите на данни, за трансфер на данни към трети страни, за случаи на автоматизирано вземане на решения, както и информацията относно правата Ви като субект на данни.

За ваше удобство Уведомлението за поверителност е разделено на глави, съдържащи обща информация, както и такива, отнасящи се до специфични категории субекти.

Как да се свържете с нас

За да упражните Вашите права, свързани с обработването на личните Ви данни, може да подадете своите искания по някой от посочените начини:

- Като изпратите своето искане за упражняване на права в писмена форма на адрес: гр. София 1407, ул. “Кричим” № 1.
- Като подадете лично своето искане за упражняване на права на адрес: гр. София 1407, ул. “Кричим” № 1, както и на адресите на нашите териториални поделения - районни здравноосигурителни каси ([РЗОК](#)).
- Като изпратите своето искане за упражняване на права на електронна поща: dpo@nhif.bg. Писмото ви трябва да е подписано с електронен подпис.
- Образец на искане за упражняване на правата Ви може да намерите [тук](#):

В случай, че вашето искане налага изпращане на лични данни до вас, ще бъдете уведомен и поканен да ги получите лично на някой от нашите адреси.



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

По всички въпроси, свързани с обработването на Вашите лични данни и с упражняването на права, Вие може да се обърнете към определеното от НЗОК длъжностно лице по защита на данните - dpo@nhif.bg

Обща информация

НЗОК осъществява дейността си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (General Data Protection Regulation) и другите европейски и български нормативни актове в областта на защитата на личните данни. НЗОК спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотнесимост с целите на обработването и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

Правни основания, които ползваме за обработване на лични данни

НЗОК е юридическо лице, създадено със Закона за здравното осигуряване. Предметът на дейност на организацията е осъществяване на задължителното здравно осигуряване и други медицински услуги, като в тази връзка за дейностите ни по обработване на лични данни ние разчитаме на:

Чл. 6, параграф 1, б. д) от ОРЗД обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на администратора;

За целите на сключване и изпълнение на договори, включително на трудови договори, се позоваваме на :

Чл. 6, параграф 1, б. б) от ОРЗД обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор;

Когато обработването на данни е свързано с изпълнение на конкретно правно задължение, правното основание е:

Чл. 6, параграф 1, б. в) от ОРЗД обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо администратора;

По изключение е възможно да осъществяваме конкретна дейност на обработване на основание:

Чл. 6, параграф 1, б. а) от ОРЗД субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели;



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

Когато НЗОК обработва чувствителни данни, каквито са например данните за здравето, ние се съобразяваме с допълнителните изисквания на ОРЗД. Така при изпълнение на цели, свързани с основната ни функция, обработваме чувствителни данни на основание:

Чл. 9, параграф 2, б. з) от ОРЗД обработването е необходимо за целите на превантивната или трудовата медицина, за оценка на трудоспособността на служителя, медицинската диагноза, осигуряването на здравни или социални грижи или лечение, или за целите на управлението на услугите и системите за здравеопазване или социални грижи въз основа на правото на Съюза или правото на държава членка или съгласно договор с медицинско лице и при условията и гаранциите, посочени в параграф 3;

НЗОК обработва данни за здравословното състояние на здравноосигурените и други лица, които са събрани в изпълнение на законово задължение от нашите договорни партньори на основание:

Чл. 9, параграф 3 от ОРЗД, съгласно който данните за здравословно състояние и други специални категории лични данни могат да бъдат обработвани за целите на управлението на услугите и системата за здравеопазване, като това обработване е от или под ръководството на професионален работник, обвързан от задължението за професионална тайна по силата на правото или правилата, установени от националния компетентен орган.

Вашите права като субекти на данни

Във връзка с обработваната от нас Ваши лични данни Вие имате право на:

- Достъп до личните Ви данни.
- Коригиране или изтриване на Ваши лични данни.
- Ограничаване на обработването им.
- Право на възражение срещу обработването на Вашите данни.
- Преносимост на данните (при определени предпоставки).

За да упражните някое от изброените по-горе Ваши права, моля, подайте заявление като използвате определената за това [бланка](#) и я подаде по някой от посочените в настоящето Уведомление канали за комуникация. Ние ще приемем Вашето искане и ако не сте използвали формата, която ви предоставяме, но при всички случаи, за да бъде разгледано, то трябва да отговоря на минималните законови изисквания – да е в писмена форма и да съдържа:

1. име, адрес, единен граждански номер или личен номер на чужденец или друг аналогичен идентификатор, или други идентификационни данни на физическото лице, определени от администратора, във връзка с извършваната от него дейност;
2. описание на искането;
3. предпочитана форма за получаване на информация при упражняване на правата по чл. 15 – 22 от Регламент (ЕС) 2016/679;
4. подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция.
5. при подаването на заявление от упълномощено лице към заявлението се прилага и пълномощното.



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

Вашето право на жалба до надзорен орган

Вие имате право на жалба до надзорен орган във връзка с обработването на вашите лични данни. Надзорен орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, тел.: +359 2 915 3 518, kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg, www.cdpd.bg

Колко време съхраняваме информация за вас

Стремим се да поддържаме точната и актуална информация и да не я държим за по-дълго време, отколкото е необходимо. Сроковете на съхранение на личните данни, които НЗОК обработва, са съобразени с определеното в нормативните актове.

Информация за кандидати за работа/ държавен служител

Цели на обработването и правни основания

Обработването на Вашите данни в процеса на набиране на нови работници или държавни служители е с цел да се прецени дали сте подходящ за длъжността, за която кандидатствате, както и с цел осъществяване на контакт с Вас.

Правното основание, въз основа на което обработваме личните Ви данни, е:

- В случай че кандидатствате за встъпване в трудово правоотношение – чл. 6, параграф 1, б. б) от ОРЗД, а по отношение специалните категории лични данни прилагаме чл. 9, параграф 2, б. б) и з) от ОРЗД във връзка с трудовото законодателство на Република България.
- В случай че кандидатствате за назначаване като държавен служител - чл. 6, параграф 1, б. д) от ОРЗД - за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на администратора; а по отношение специалните категории лични данни прилагаме чл. 9, параграф 2, б. б) и з) от ОРЗД във връзка с трудовото законодателство на Р. България както и чл. 9, параграф 2, б. ж) във връзка с подsigуряване на изискванията на Закона за държавния служител с цел осигуряване на прозрачна и честна процедура за назначаване на държани служители.
- Вашето съгласие – по чл. 6, параграф 1, б. а) от ОРЗД се изисква, за да съхраняваме личните Ви данни, събрани в рамките на процедура за набиране на персонал за срок по-дълъг от 6 месеца.

Данни, които обработваме

Основните категории данни, които обработваме са:

- Лична информация – имена, дата на раждане, месторождение, както и информация за контакт – адрес за кореспонденция, телефонен номер, ел. поща и др.
- Информация за образователна подготовка – образователна степен, допълнителна квалификация и др.
- Информация за професионален опит – предходни или настоящи организации, в които сте работили, упражняване на свободни професии и др.



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

Във връзка със специфични изисквания за конкурсите за встъпване в трудово правоотношение или за назначаване на държавен служител е възможно обработване на специални категории данни като членство в политически организации, данни за здравословното състояние и др., както и лични данни, свързани с присъди и нарушения.

На кого предоставяме Вашите лични данни

Като правило ние не предоставяме Вашите данни на трети лица, освен в случаи, които са изрично посочени тук.

Информация за Вас може да бъде предоставена на трети лица, ако по закон сме задължени да го направим.

Изрично декларираме, че данните Ви няма да бъдат използвани от нас за целите на маркетинг.

Автоматизирано вземане на решения и профилиране

НЗОК не използва данните Ви, събрани в процеса на кандидатстване за работа/държавен служител, за автоматизирано вземане на решения посредством компютърни алгоритми, заменящи човешката преценка, включително чрез извършване на профилиране.

Срок, за който ще се съхраняват Вашите лични данни

Данните се съхраняват срок до 6 месеца от датата на предаване, освен ако не сте дали своето съгласие за съхранение за по-дълъг срок. След изтичането на този срок НЗОК изтрива или унищожава съхраняваните документи с лични данни, освен ако специален закон предвижда друго.

Информация за настоящи и бивши служители

Цели на обработването и правни основания

Основните цели на обработване на личните данни на настоящи и бивши работници и държавни служители в НЗОК са :

- Да се осигури изплащане на трудови/ служебни възнаграждения и обезщетения както и други задължения по трудовия договор или във връзка със служебното правоотношение и/или задължения във връзка с изпълнително производство срещу Вас.
- Да се поддържа служебно/трудова досие
- Да се подготви и предостави информация до други публични организации
- Да се осъществи необходимата проверка, в случай че се налага издаване на разрешение за достъп до класифицирана информация
- Да се издаде служебна или трудова книжка
- Да се осъществява контакт с работника или служителя

Правното основание въз основа, на което обработваме личните Ви данни е основно изпълнение законово задължение (чл. 6, ал. 1, б. в) от ОРЗД), а именно:

- Данните във връзка със сключването на трудов договор се обработват в



**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ
ДАНИИ
(ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

изпълнение на Наредба № 4 от 11.05.1993 г. за документите, които са необходими за сключване на трудов договор, а данните за встъпване в служебно правоотношение се обработват в изпълнение на Наредба за документите за заемане на държавна служба

- Данните относно здравето в хода на трудовото или служебното правоотношение се обработват в изпълнение на Кодекса на труда, Закона за държавния служител, Закона за здравето и съответни подзаконови нормативни актове.
- По отношение на специфичната информация, обработвана за държавните служители, НЗОК изпълнява задължения и по Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество, както и по Закона за държавния служител по отношение на правилата за несъвместимост.
- За конкретни длъжности и конкретни случаи, възникнали в хода на трудовото или служебно правоотношение, се изпълняват и специални изисквания на изброените вече нормативни актове, както и на други относими такива.

Данни, които обработваме

Основните категории данни, които обработваме за Вас, са:

1. Предоставените от Вас и събрани в хода на кандидатстването Ви за съответната позиция, които се съхраняват в работното или служебното досие, което поддържаеме за Вас.

2. Данни, необходими за сключване на трудов договор или назначаване като държавен служител, а именно:

- Физическа идентичност – имена, ЕГН, адрес, данни от документа за самоличност, месторождение, телефон
- Социална идентичност - придобито образование, специалност, квалификация, правоспособност, които се изискват за длъжността, професионален опит, информация за ползван платен годишен отпуск
- Данни относно здравето – под формата на документ за медицински преглед, в случаите когато законът го изисква, а по отношение държавните служители и декларация, че не са поставени под запрещение
- Данни, свързани с присъди и нарушения – задължително относно държавни служители, а по отношение на встъпващи в трудово правоотношение – по изключение въз основа на законово задължение за конкретна длъжност
- Информация, изискуема само за държавни служители във връзка с правилата за несъвместимост – информация, свързана със заемането на друга длъжност или извършване на дейност, относно роднинска връзка или фактическо съжителство с лица, с които бихте се оказали в йерархическа връзка на ръководство и контрол, както и информация свързана с членство в политически партии.
- Информация, изискуема само за държавни служители във връзка с имущество и интереси – информация за имотно състояние и доходи, както и информация за доходите на съпруг/съпруга, свързана с антикорупционното законодателство

3. Информация, събирана в хода на служебното или трудово отношение:

- Икономическа идентичност – осигурителен доход, размер на възнаграждение;



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

- Информация изисквана само за държавни служители във връзка с имущество и интереси – ежегодна информация за имотно състояние, доходи, както и информация за доходите на съпруг/съпруга, свързана с антикорупционното законодателство; имотно състояние, участие и/или притежаване на дялове или ценни книжа в дружества;
- Информация, свързана със съществуване, изменение и прекратяване на трудовото или служебно правоотношение
- Данни относно здравето – информация от болнични листове, ТЕЛК и др.
- Социална идентичност – произход, среда, заемана длъжност в администрацията, образование, трудова дейност; данни относно отглеждани деца в случай на наложен заповед на трудово/служебно възнаграждение.
- Данни за съществуващи задължения - в случай на наложен заповед на трудово/служебно възнаграждение.

Източник на данните

По-голямата част от информацията, с която разполагаме, ни се предоставя от Вас лично.

Част от документите, удостоверяващи обработвана информация, се приемат само с цел снемане на съответната информация. Ние не събираме копия или оригинали на документи, в случай че нямаме нормативно основание за това. В някои случаи с цел удобство може да Ви предложим да ни предоставите с ваше изрично съгласие такива (като например копие от лична карта при сключване на трудов договор или при оформяне заповед за назначаване). В тези случаи вашият отказ да ни предоставите копия няма да доведе до негативни правни последици за Вас.

На кого предоставяме Вашите лични данни

Като правило ние не предоставяме Вашите данни на трети лица, освен в случаи, които са посочени тук.

Информация за Вас се предоставя на трети лица, основно публични организации, във връзка с изискванията на трудовото и служебно законодателство в Република България. Получатели на информация могат да са: Главна инспекция по труда, НАП, НОИ, съдебни изпълнители, МВР, КПКОНПИ и др.

Изрично декларираме, че данните Ви няма да бъдат използвани от нас за целите на маркетинг.

Автоматизирано вземане на решения и профилиране

НЗОК не използва данните ви, събрани във връзка с качеството Ви на работник или служител в НЗОК, за автоматизирано вземане на решения посредством компютърни алгоритми, заменящи човешката преценка, включително чрез извършване на профилиране.



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

Информация за гражданите

Данни, които НЗОК обработва

Основна цел на НЗОК е да осигурява и гарантира свободен и равнопоставен достъп на здравноосигурените лица до медицинска помощ. В тази връзка се обработват данни за здравноосигурените и други лица за предоставяне на определените в законодателството медицински услуги.

Личните данни, които обработваме за Вас, са различни в зависимост от ползваните от Вас медицински услуги и съответно нормативно установените изисквания за всяка от тях, но най-общо са:

- Данни за идентификация и контакт – имена, ЕГН, данни по документ за самоличност, адрес към момента на осъществяване на избора на ОПЛ, телефонен номер, електронна поща и др.
- Данни относно здравноосигурителните права - уникален идентификационен номер; основанието за осигуряване по чл. 33 от Закона за здравето осигуряване; заплатените вноски; основанието за заплащане от НЗОК на оказаната медицинска помощ на осигурените лица в друга държава членка в съответствие с правилата за координация на системите за социална сигурност; здравноосигурителна книжка, европейска здравноосигурителна карта;
- Специални категории лични - данни за здравословно състояние, престой в болница, клинична пътека, диагноза, назначено лечение, провеждано лечение, зъбен статус и др.

Цели на обработването и правни основания

Целите, заради които НЗОК обработва личните Ви данни са регламентирани в закон. Основна цел на НЗОК е да осигурява и гарантира свободен и равнопоставен достъп на осигурените лица до медицинска помощ - чрез определен по вид, обхват и обем пакет от здравни дейности, както и свободен избор на изпълнител, сключил договор с районна здравноосигурителна каса. На гражданите се предоставят и определените в законодателството медицински услуги извън обхвата на задължителното здравно осигуряване.

Основните правни актове, които регламентират дейността и целите на НЗОК са Закона за здравето осигуряване, Закона за здравето, Закона за бюджета на НЗОК, Националният рамков договор, множество наредби и други актове.

Източник на данните

Основните източници, от които се събират данните за физическите лица, за които те се отнасят, са: чрез държавни органи и чрез изпълнителите на медицинска и дентална помощ, както и аптеки, сключили договор с НЗОК.



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

На кого предоставяме Вашите лични данни

Информация за Вас може да бъде предоставена на трети лица, ако по закон сме задължени да го направим.

Изрично декларираме, че данните Ви няма да бъдат използвани от нас за целите на маркетинг.

Предаване на лични данни на трети държави

Във връзка с дейността си НЗОК предава лични данни на трети държави само при наличие на определени условия. Предаването се осъществява при адекватна защита на личните данни в държавата, в която се извършва предаването или при наличие на подходящи гаранции. При липса на тези основания предаването на лични данни на трета държава се извършва само когато е необходимо поради важни причини от обществен интерес, за защитата на правни претенции, за защита на жизненоважните интереси на субекта на данните или на други лица.

Срок, за който ще се съхраняват Вашите лични данни

Данните се съхраняват и обработват за период, определен съгласно действащото законодателство и съгласно „Номенклатура на делата и списъци на документи със срокове за съхранение на НЗОК“.

При отпадане на необходимостта от съхранението им ние ще унищожим по сигурен начин и без излишно забавяне личните Ви данни.

Информация за посетители на сайта ни

Интернет страницата на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) е основно средство за комуникация с граждани. На сайта се публикуват решения от заседанията на Надзорния съвет на НЗОК, финансови отчети, новини и информация, касаеща здравноосигурените лица.

Освен това, някои от услугите, които НЗОК предлага, а именно

- Проверка на личен лекар
- Национална листа за планов прием в ЛЗБП
- Анулирани здравноосигурителни книжки
- Online Консултация
- Преглед на пациентско досие
- Подаване на сигнал за корупция

се достъпват през интернет страницата и за целта се налага извършването на обработване на лични данни.



УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)

Данни, които обработваме и цели

В рамките на услугите, които са достъпни през интернет страницата ни ние обработваме

- Данни за идентификация – в някои случаи ЕГН и съпътстващ идентификатор като име, с цел да се уверим, че предоставяме информация на лицето за което тя се отнася. По – голямата част от услугите ни не изискват обработване на вашето ЕГН, а са достъпни чрез въвеждане на „Уникален Код за Достъп“ или „Цифров сертификат“.
- Допълнителни данни – информация, която Вие доброволно ни предоставяте с цел обработване на сигнал или получаване на консултация.
- Данни, свързани с използване на интернет страницата ни – Дирекция „ИТСЗОП“ на НЗОК, където се хоства интернет страницата на НЗОК, може да обработва данни, включително IP адреси на потребители във връзка с постигане адекватно ниво на информационна сигурност.

Сигурността на нашата интернет страница се гарантира от прилагането на адекватни технически и организационни мерки. Трансферът на данни между потребителя и сайта се осъществява посредством SSI протокол, който осигурява конфиденциалността и интегритета на данните.

„Бисквитки“

Порталът на НЗОК може да използва „Бисквитки“ (cookies). Бисквитките са малки текстови файлове, които се поставят на персоналния компютър на потребителя от посещения уеб сайт и се използват за осигуряване на по-ефективното функциониране на уебсайта. Ние можем да използваме „бисквитки“ за подобряване функционалността на портала и за приспособяване му към конкретните нужди на потребителите, както и за получаване на обратна информация относно удовлетвореността им. Порталът на НЗОК използва следните сесийни „бисквитки“. Сесийните „бисквитки“ представляват временни файлове с информация, които се изтриват, когато браузърът бъде затворен. Когато бъде рестартиран браузъра и потребителят се върне към уебсайта, който е създал тази „бисквитка“, уебсайтът ще третира потребителя като нов посетител.

Браузърите, с които се отваря уебсайта на НЗОК, позволяват изтриване на всички "бисквитки" по всяко време. За да бъде направено това, всеки потребител може да се обърне към помощните функции на съответния браузър. Изтриването на бисквитки може да доведе до неправилно функциониране на портала на НЗОК.