

Наименование на участника:	СИЕНСИС АД
Седалище по регистрация:	гр. София, п.к. 1680, ж.к. „Бели брези“, ул. „Лерин“ № 44-46
BIC;IBAN:	BG 56 FINV 9150 1001 5150 00
Булстат номер:	121708078
Точен адрес за кореспонденция:	гр. Видин, п.к. 3700 ,ул. Цар Александър II 87
Телефонен номер:	094 604 760
Факс номер:	094 601 816
Лице за контакти:	Боян Кръстев
e mail:	vidin_office@cnsys.bg

ДО  
ДИРЕКТОРА НА  
РЗОК-ВИДИН

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

<b>Наименование на поръчката(публично състезание):</b>	<i>„ Следгаранционното сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК - Видин, включително доставка и монтаж на резервни части”</i>
--	---

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИРЕКТОР,**

**Във връзка с Решение № 15-01 /20.03.2017 г. на Директора на РЗОК за откриване на процедура на публично състезание за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията на поръчката със следното техническо предложение:**

1. Следгаранционното сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК - Видин, включително доставка и монтаж на резервни части, включва:

- Извършване на диагностика и отстраняване на технически неизправности и компоненти.

- Доставка на резервни части, при заявена писменна необходимост от Възложителя.

- Профилактика и почистване

2. Следгаранционното сервизно обслужване обхваща всички дейности по привеждането на компютрите и периферната техника, в изправно състояние. Всички операции, свързани с обслужването трябва да се извършват в съответствие със стандартите и изискванията на производителя за съответната марка.

3. Задължаваме се да приемаме всички заявки, които Възложителят е направил писмено. Заявката трябва да съдържа всички данни за техническата неизправност и възникването ѝ, с които разполага Възложителя, а така също име и телефон за връзка на служителя, заявил техническата неизправност от страна на Възложителя.

4. Заявяваме, че гаранционен срок на извършените дейности е 6(шест) месеца/ /Същият не може да бъде по-кратък от шест месеца/.

5. Заявяваме, че гаранционният срок на вложените резервни части не може да бъде по-кратък от дадения от производителя им.



6. Задължавам се диагностиката на проблема и отстраняването му да се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя, а в случай че не е възможно - в сервизните ни бази.

7. Заявяваме, че при възникване на повреда ще се предприемат действия по направената заявка от Възложителя, не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от получаването ѝ. В този срок ще се извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на заявената техническа неизправност.

8. Заявяваме, че ремонтът на техниката ще се извърши в срок до три работни дни след получаване на заявка по телефон или e-mail или в същия срок ще се уведоми Възложителя по подходящ начин с надлежно оформени документи, че техниката не подлежи на ремонт.

9. Заявяваме, че ще предоставим на Възложителя за използване функционален еквивалент на неработещите устройства за времето на ремонта, в случай, че не сме в състояние да отстраним повредата в установения срок.

10. Заявяваме, че ако при ремонта е необходима смяна на твърдия диск, побитово ще прехвърлим информацията от стария диск върху новия.

11. След отстраняване на техническата неизправност се задължаваме да изготвим, приемно-предавателен протокол, в който да впишем обективното състояние и всички предприети действия по отстраняване на техническата неизправност. Последния ще се подписва от представителите на двете страни по договора.

12. Задължаваме се да извършваме всички дейности по договора за поръчката, с технически специалисти, които разполагат със съответната квалификация и умения.

13. Когато в хода на изпълнение на една поръчка възникне необходимост от извършване на допълнителен обем работи, неупоменати в поръчката, се задължаваме да изготвим писмена сервизна препоръка и да я предоставим на Възложителя.

13.1. Задължаваме се да уведомим Възложителя, когато при доставка на резервни части, които не са описани в ценовото предложение има няколко различни алтернативи за извършването ѝ по отношение на качеството и цената.

13.2. Заявяваме, че при влагането на резервни части без одобрение от упълномощено лице на Възложителя, разходите ще са за наша сметка.

14. Заявяваме, че при доставката на резервни части, които са заявени по преценка на Възложителя и не са включени в ценовото предложение ще предложим актуални или преференциални цени, съгласно действащите ни ценови листи, съобразени с пазарните.

15. Профилактиката и почистването ще се извършват след заявена необходимост и в обем, посочен от Възложителя.

16. При необходимост се задължаваме да съставим констативен протокол с мотивирано предложение за бракуване, което да предоставим за подписване от Възложителя.

17. Задължавам се всички операции, свързани с обслужването на компютрите и периферната техника да се извършват в съответствие със стандартите и изискванията на производителя за съответната марка.

18. Задължаваме се при открит дефект на вложена резервна част да заменим дефектиралата част за своя сметка.

Приложения: Не са приложими

(описват се приложенията към Техническото предложение, ако има такива)

Дата 11.04.2017 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

