

Моите права и задължения като здравноосигурен

Аз съм здравноосигурен. Имам право на:

- достъпна и качествена здравна помощ;
- информация за здравословното ми състояние и методите за лечението ми;
- първична извънболнична медицинска помощ;
- специализирана извънболнична медицинска помощ;
- медико-диагностични изследвания;
- високоспециализирани медицински дейности;
- дентална помощ;
- болнична помощ;
- лекарства за домашно лечение;

Всичко, което съм споделил с лекаря, е поверително.

Като пациент имам право на информирано съгласие.

Информирано съгласие е своевременното предоставяне на медицинска информация в подходяща форма и обем, което дава възможност за избор на лечение. За получаването на информирано съгласие лекуващият лекар (лекар по дентална медицина) уведомява пациента, съответно неговия родител, настойник или попечител.

В случаите, когато е налице отказ на родителя, настойника или попечителя и е застрашен животът на пациента, ръководителят на лечебното заведение може да вземе решение за осъществяване на животоспасяващо лечение.

Всяка медицинска и дентална дейност, свързана с моето лечение, се осъществява след изразено от мен информирано съгласие.

Ако не съм доволен от качеството на медицинската и дентална

помощ, оказана ми от договорен партньор на НЗОК/РЗОК, мога да подам писмен сигнал до директора на районната здравноосигурителна каса по местоживееене, или до управителя на Националната здравноосигурителна каса. В случай на неправомерно взета сума трябва да приложи и копие от финансовия документ, издаден от лечебното заведение.

Контролните органи ще извършат проверка за изясняване на фактите и ще получи писмен отговор на подадения сигнал.

Лекуващият лекар трябва да ме уведоми за:

- диагнозата и характера на заболяването ми;
- целите, начина и различните възможности на лечението, както и очакваните резултати и прогнозата;

- рисковете, свързани с предлаганото лечение, включително страничните ефекти и нежеланите лекарствени реакции, болка и други неудобства;
- вероятността от благоприятно повлияване или риска за здравето при прилагане на други методи на лечение, както и при отказ от лечение;
- повишения риск за живота и здравето при хирургични операции, упойки и при други сложни медицински манипулации. (В тези случаи информираното съгласие се предоставя в писмена форма.)

Аз избирам свободно своя личен лекар.

На основание чл.5, ал. 4 от Наредбата за осъществяване правото на достъп до медицинска помощ, Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) издава здравноосигурителна книжка (ЗОК). Мога да получа книжката си в офисите на районните здравноосигурителни каси (РЗОК) в страната.

При изгубване, кражба или унищожаване на първоначално издадената здравноосигурителна книжка подавам [молба-декларация по образец, съгласно приложение №1](#), до директора на РЗОК, на чиято територия осъществява дейността избраният от мен общопрактикуващ лекар (ОПЛ).

Заплащам стойността на новата ЗОК в размер на 4.32 лв. (четири лв. и тридесет и две стотинки), за което РЗОК ми издава съответния документ.

След представяне на документа, удостоверяващ заплащане на стойността на нова здравноосигурителна книжка, в срок до 3 дни получавам от РЗОК новоиздадената ЗОК, придружена с [протокол по образец, съгласно приложение №2](#).

Представям в срок до 3 дни на избрания от мен ОПЛ новата ЗОК за заверка и протокола по приложение №2.

Към личния си лекар се обръщам винаги, когато имам здравословен проблем и се нуждая от консултация, изследвания, домашно или болнично лечение, както и за предписване на лекарства.

Ако не съм доволен от общопрактикуващия лекар или отида да живея на друго място, имам право да си избира нов личен лекар. Това става два пъти в годината – от 1 до 30 юни и от 1 до 31 декември. За смяната ми е нужен специален формуляр, който мога да закупя от книжарница за медицинска документация или да изтегля от сайта на НЗОК – www.nhif.bg С формуляра трябва да отида при новоизбрания личен лекар и на място да

попълня моите, и на лекаря, лични данни. Трябва да представя на новоизбрания лекар здравноосигурителна книжка (или третия екземпляр от регистрационния формуляр, ако нямам здравноосигурителна книжка). Не е необходимо да уведомявам досегашния си личен лекар за извършената смяна.

Имам здравословен проблем.

Посещавам личния си лекар. Той ме преглежда и ми назначава лечение. В лекарския кабинет е изложена информация кои категории граждани са освободени от потребителска такса при получаване на медицински и дентални услуги. Ако не попадам в изброените категории, заплащам потребителска такса в размера, определен с Постановление на Министерския съвет съгласно чл.37 от Закона за здравното осигуряване.

Трябва да ми се направят изследвания.

Лекарят ме изпраща с направление за медико-диагностични изследвания в лаборатория. Направлението може да се използва до 30 календарни дни от издаването му.

В лабораторията заплащам такса за вземане на биологичен материал.

Нуждая се от консултация при лекар специалист.

Моят личен лекар ме изпраща с талон-направление при лекар със съответната специалност. Направлението може да се ползва до 30 календарни дни от издаването му.

Лекарят специалист ме преглежда, и ако се нуждая от допълнителни изследвания, издава направление за тях. Той ми назначава лечение. Срокът за извършване на вторичен преглед от изпълнител на специализирана извънболнична медицинска помощ е до 30 календарни дни от датата на извършване на първичния преглед.

За всяко посещение при лекаря заплащам потребителска такса, определена с Постановление на Министерския съвет съгласно чл.37 от Закона за здравното осигуряване.

Трябва да се лекувам въщи.

Лекуващият лекар/лекар по дентална медицина назначава лечение. Той може да ми издаде болничен лист за срок до 14 дни без прекъсване, но за не повече от 40 дни (с прекъсване) в рамките на една календарна година - за едно или повече заболявания.

Ако състоянието ми налага, след изтичането на този срок мога да бъда насочен към ЛКК.

За домашното ми лечение са необходими лекарства.

Лекарят ме информира кои медикаменти се заплащат изцяло или частично от НЗОК. Издава ми електронно предписание и аз ги получавам от аптека, която е сключила договор с касата. Ако здравната каса не поема изцяло цената на предписаните лекарства, доплащам нужната сума.

Ако лекарствата за моето лечение не се заплащат от НЗОК, лекарят издава рецепта и аз мога да ги закупя от всяка аптека.

Като здравноосигурен аз имам и задължения:

- Трябва редовно да заплащам здравноосигурителните си вноски;
- Трябва да нося личната си здравноосигурителна книжка винаги, когато посещавам личния си лекар или лекаря по дентална медицина;
- Трябва да се явявам на задължителен профилактичен преглед, изследване или имунизация;
- Трябва да изпълнявам предписанията на лекаря, както и изискванията за профилактика на заболяванията;
- Трябва да спазвам установения вътрешен ред на лечебното заведение, в което получавам медицинска или дентална помощ;
- Трябва да уважавам професионалното и човешкото достойнство на лекарите;
- Не трябва да увреждам умишлено собственото си здраве или здравето на друг човек.